**Узнать о готовности документов теперь можно на Госуслугах**

На портале Госуслуг заработал специальный сервис, который позволяет отследить, на каком этапе находится рассмотрение поданного через МФЦ заявления.

Услуга доступна физическим и юридическим лицам, имеющим подтвержденную учетную запись на портале Госуслуг, - достаточно перейти на страницу [gosuslugi.ru/619822/1/form](https://www.gosuslugi.ru/619822/1/form) и ввести необходимые данные.

Запрос информации можно выполнить по:

* номеру дела - он указан в расписке, выданной в МФЦ;

или

* паспортным данным и СНИЛС.

Также статус заявления доступен в личном кабинете Госуслуг на странице уведомлений. Она обновляется автоматически.

Добавим, что новый сервис позволяет узнать статус по всем заявлениям, поданным в центрах «Мои Документы» Воронежской области за последние 6 месяцев.

Он стал дополнительным инструментом, который помогает своевременно узнавать о готовности документов или об отказе в получении услуги.

Напомним, что уточнить, на каком этапе рассмотрения находится ваше заявление, также можно:

* на сайте [mydocuments36.ru](https://mydocuments36.ru/zapis-na-priem/preentry-to-mfc);
* в центре телефонного обслуживания +7(473) 226-99-99;
* через сервис «МФЦ чат-бот» по ссылке <https://t.me/vrn_mfc_bot>;
* в терминалах электронной очереди в филиалах МФЦ;
* при личном обращении к администраторам центров «Мои Документы».