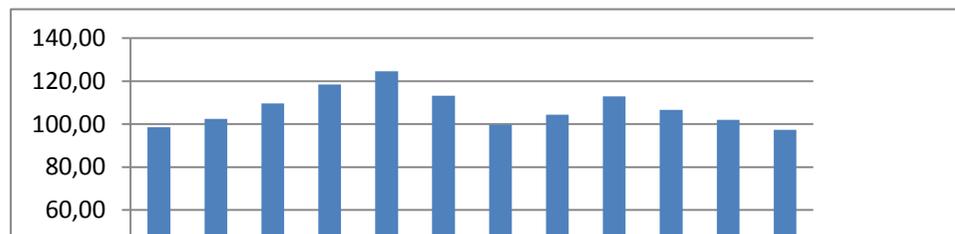


Расчет интегрального значения показателей в учреждениях, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг за период с 14.02-15.06.2017

№	Показатель	Наименование учреждения							
		МКУК ЦКиИ МСП	МКУК ЦКиИ ТСП	МКУК ЦКиИ АСП	МКУК ЦКиИ ШСП	МКУК ЦКиИ ЛСП	МКУК ЦКиИ НСП	МКУК ЦКиИ В-ИСП	МКУК ЦКиИ ЧСП
1	2								
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	7,06	7,5	8,23	8,9	9,2	8,37	7,6	8
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	7,01	7,33	8,23	8,6	7,96	8,83	8,2	7,7
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	6,9	7,26	8,23	8,9	9,25	8,18	8,2	8
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	6,98	6,21	8,23	8,4	9,48	7,75	6,3	7,5
j5	Удобство графика работы организации культуры	7,33	7,1	8,23	8,6	9,2	9,05	7,5	8,3
j6	Доступность услуг для инвалидов	2	7,68	2,66	4,6	5,37	3,7	2,7	4,7
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	9,24	8,01	8,23	9,9	9,05	8,76	7,7	7,7
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	7,75	7,6	8,23	8,5	9,3	8,6	7,6	7,7
j9	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	8,7	7,91	8,23	9,9	9,75	9,18	8,2	8
j10	Компетентность персонала организации культуры	6,64	7,6	8,23	8,6	9,7	8,49	8,1	7
j11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	6,86	7,5	8,23	8,4	9,66	8,57	8,1	8
j12	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	6,86	7,3	8,23	8	9,12	8,32	6,2	6,5

j13	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	7,76	7,5	8,23	8	9,25	7,3	6,7	7,5
j14	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7,36	5,97	8,23	9,2	8,3	8,13	6,6	7,8
	Общее значение	98,45	102,47	109,65	118,50	124,59	113,23	99,70	104,40



имая оценка

МКУК ЦКиИ ЮСП	МКУК ЦКиИ ПСП	МКУК ЦКиИ ЯСП	МКУК ЦКиИ ХСП	интегральное значение
9,14	8,66	8,27	9,86	8,40
8,73	7,5	7,81	5	7,74
8,59	7,5	8,58	5	7,90
8,96	7,5	7,56	5	7,50
8,77	7,5	8,48	5	7,90
3,45	2	2,7	0	3,50
8,7	7,5	10	10	8,70
8,44	7,5	9	10	8,40
8,79	7,5	9,06	10	8,80
7,77	7,5	8,31	10	8,20
7,59	7,5	8,96	7,5	8,10
7,85	7,5	4,3	5	7,10

7,8	7,5	2,22	5	7,10
8,24	7,5	6,72	5	7,40
112,82	106,66	101,99	97,36	106,74