

СВОДНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Общий уровень удовлетворённости населения качеством обслуживания в учреждения культуры по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или в целом соответствует спросу населения.

Факторами, препятствующими учреждениям культуры эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

–недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его культурных запросов;

–уровень открытости и доступности информации на сайтах/страницах организаций культуры не полностью соответствуют современным требованиям и требованиям нормативно-законодательной базы.

В целях повышения доступности и качества оказываемых услуг организациями культуры Общественный совет рекомендует организовать работу по следующим приоритетным направлениям:

1. Разработать мероприятия по внедрению системы мониторинга удовлетворенности потребителей услуг в каждой отдельно взятой организации культуры на регулярной основе как в он-лайн режиме, так и на бумажных носителях.

2. Разработать мероприятия по обеспечению доступности и открытости организаций культуры, в частности:

–проработать вопрос о расширении спектра услуг для населения на новом техническом и технологическом уровне;

–каждому учреждению культуры организовать и вести свой сайт, т.к. наличие собственных официальных сайтов – обязательное условия качественного развития учреждения;

–обеспечить мероприятия по широкому информированию населения о деятельности организаций культуры и об оказываемых услугах в средствах массовой информации, в сети Интернет, посредством социальных сетей.

3. Руководителям муниципальных учреждений культуры разработать планы работы по повышению качества предоставляемых услуг;

4. Учредителям муниципальных учреждений культуры осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.

5. Полученные данные могут быть использованы:

–для проведения самооценки деятельности учреждений;

–для дальнейшего совершенствования деятельности учреждений