

## Протокол №6/2017

### **заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры Бобровского муниципального района при администрации Бобровского муниципального района**

г. Бобров

«08» сентября 2017г.

Присутствовали Дегтярева Г.М., Образцова О.В., Брызгалина В.В., Русанова Т.И., Леденева З.Н., Гульбе В.О., Шестакова Г.Б.

Повестка дня:

- рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка, на основании анализа результатов анкетирования населения, информации, размещенной на официальных сайтах учреждений, а так же на основании посещения членами Общественного совета учреждений: МКУК ЦКиИ Пчелиновского с/п, МКУК ЦКиИ Ясенковского с/п, МКУК Хреновского с/п.

1. С отчетом о результатах анкетирования выступила представитель оператора Ильина Л.М.

- по результатам анкетирования населения Пчелиновского с/п выявлено следующее: полученная оценка качества услуг МКУК ЦКиИ Пчелиновского с/п составляет 100,66 балла. Анализируя результаты анкетирования, можно отметить, что практически все критерии заслужили достаточно высокой оценки. Самым нерезультативным стал критерий «Доступность услуг для инвалидов», по результатам опроса он получил 2 балла. Общее интегральное значение показателей  $N^{i\text{удовл}}$  составило 62,91%.

Анализ данных, размещенных на сайте учреждения, провести не удалось в связи с тем, что сайт у учреждения отсутствует, что означает, что показатель  $N^{i\text{откр}}$  составил 0%.

Таким образом, общий балл организации составил 100,66 из возможных 160.

- по результатам анкетирования населения Ясенковского с/п выявлено следующее: полученная оценка качества услуг МКУК ЦКиИ Ясенковского с/п составляет 101,99 балла. Анализируя результаты анкетирования, можно отметить, что практически все критерии получили высокий балл. Наивысшей оценки из всех заслужил критерий «Удобство графика работы организации культуры «Соблюдение режима работы организации культуры», он заслужил 10,02 балла. Самым нерезультативным стал критерий «Доступность услуг для инвалидов», по результатам опроса он получил 2,7 балла. Общее интегральное значение показателей  $N^{i\text{удовл}}$  составило 63,75%.

Анализ данных, размещенных на сайте учреждения, провести не удалось в связи с тем, что сайт у учреждения отсутствует, что означает, что показатель  $N^{i\text{откр}}$  составил 0%.

Таким образом, общий балл организации составил 101,99 из возможных 160.

- по результатам анкетирования населения Хреновского с/п выявлено следующее: полученная оценка качества услуг МКУК ЦКиИ Хреновского с/п составляет 97,36 балла. Анализируя результаты анкетирования, можно отметить, что наивысшей оценки из всех заслужили такие критерии, как «Удобство графика работы организации культуры», он получил 10 баллов и «Соблюдение сроков предоставления услуг», он получил 10 баллаов. Самым нерезультативным стал критерий «Доступность услуг для инвалидов», по результатам опроса он получил 0 баллов. Общее интегральное значение показателей  $N^{i\text{удовл}}$  составил 61,01%.

Анализ данных, размещенных на сайте учреждения провести не удалось в связи с тем, что сайт у учреждения отсутствует, что означает, что показатель  $N^{i\text{откр}}$  составил 0%.

Таким образом, общий балл организации составил 97,36 из возможных 160.

Исходя из вышеизложенного, главными задачами по повышению качества оказания услуг являются:

- создание собственных сайтов учреждений
- привлечение средств на адаптацию здания для людей с ограниченными возможностями;

2. Посоветовавшись, члены Общественного совета *решили* признать результаты независимой оценки как «отличные». Донести до глав поселений и руководителей учреждений рекомендации Оператора по совершенствованию качества оказания услуг.

Председатель Общественного совета:

Г.М. Дегятрева

Секретарь Общественного совета:

Г.Б. Шестакова