

## Протокол №3/2017

### **заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры Бобровского муниципального района при администрации Бобровского муниципального района**

г. Бобров

«14» апреля 2017г.

Присутствовали Дегтярева Г.М., Образцова О.В., Брызгалина В.В., Русанова Т.И., Абрамова С.С., Малеева Н.Ю., Шестакова Г.Б.

#### Повестка дня:

- рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка, на основании анализа результатов анкетирования населения, информации, размещенной на официальных сайтах учреждений, а так же на основании посещения членами Общественного совета учреждений: МКУК ЦКиИ Шестаковского с/п, МКУК ЦКиИ Липовского с/п, МКУК ЦКиИ Никольского с/п.

1. С отчетом о результатах анкетирования выступила представитель оператора Ильина Л.М.

- по результатам анкетирования населения Шестаковского с/п выявлено следующее: поученная оценка качества услуг МКУК ЦКиИ Шестаковского с/п является достаточно высокой и составляет 118,5 балла. Анализируя результаты анкетирования, можно отметить, что наивысшей оценки заслужили такие критерии, как «Доброжелательность и вежливость персонала учреждения» и «Удобство графика работы организации культуры». Самым нерезультативным стал критерий «Доступность услуг для инвалидов», по результатам опроса он получил 4,6 балла. Общее интегральное значение показателей  $N^i$  <sup>удовл</sup> составил 74%.

Анализ данных, размещенных на сайте учреждения провести не удалось в связи с тем, что сайт у учреждения отсутствует, что означает, что показатель  $N^i$  <sup>откр</sup> составил 0%.

7496.

Таким образом, общий балл организации составил 118,5 балла, из возможных 160.

- по результатам анкетирования населения Липовского с/п выявлено следующее: поученная оценка качества услуг МКУК ЦКиИ Липовского с/п является достаточно высокой и составляет 126,79 балла. Анализируя результаты анкетирования, можно отметить, что практически все критерии получили высокий балл. Наивысшей оценки из всех заслужили такие критерии, как «Доброжелательность и вежливость персонала учреждения» и «Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории организации». Самым нерезультативным стал критерий «Доступность услуг для инвалидов», по результатам опроса он получил 5,37 балла. Общее интегральное значение показателей  $N^{i \text{удовл}}$  составил 79,24%.

Анализ данных, размещенных на сайте учреждения провести не удалось в связи с тем, что сайт у учреждения отсутствует, что означает, что показатель  $N^{i \text{откр}}$  составил 0%.

Таким образом, общий балл организации составил 126,79 балл, из возможных 160.

- по результатам анкетирования населения Никольского с/п выявлено следующее: поученная оценка качества услуг МКУК ЦКиИ Никольского с/п является достаточно высокой и составляет 113,85 балла. Анализируя результаты анкетирования, можно отметить, что наивысшей оценки заслужили такие критерии, как «Доброжелательность и вежливость персонала учреждения» и «Удобство графика работы организации культуры». Самым нерезультативным стал критерий «Доступность услуг для инвалидов», по результатам опроса он получил 3,7 балла. Общее интегральное значение показателей  $N^{i \text{удовл}}$  составил 71,1%.

Анализ данных, размещенных на сайте учреждения провести не удалось в связи с тем, что сайт у учреждения отсутствует, что означает, что показатель  $N^{i \text{откр}}$  составил 0%.

Таким образом, общий балл организации составил 113,85 балла, из возможных 160.

Исходя из вышеизложенного, главными задачами по повышению качества оказания услуг являются:

- создание собственных сайтов учреждений
- привлечение средств на адаптацию здания для людей с ограниченными возможностями.

2. Посоветовавшись, члены Общественного совета **решили** признать результаты независимой оценки как «высокие». Донести до глав поселений и руководителей учреждений рекомендации Оператора по совершенствованию качества оказания услуг.

Председатель Общественного совета:

Г.М. Дегятрева

Секретарь Общественного совета:

С.С. Абрамова