

Предложения по улучшению качества работы учреждений культуры Бобровского муниципального района Воронежской области

Общий уровень удовлетворённости населения качеством обслуживания в учреждения культуры по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или в целом соответствует спросу населения.

Факторами, препятствующими учреждениям культуры эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

–недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его культурных запросов;

–уровень открытости и доступности информации на сайтах/страницах организаций культуры не полностью соответствуют современным требованиям и требованиям нормативно-законодательной базы.

По итогам проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры Бобровского района рекомендовано:

1. Главам поселений

– рассмотреть возможность внесения в бюджет 2018 года средств на посещение работниками муниципальных учреждений курсов повышения квалификации, обучающие семинары, мастер-классы;

- продолжить работу по укреплению материально-технической базы культурно-досуговых учреждений;

- оптимизировать обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению культуры и услугам.

2. Директорам МКУК «Центр культуры и информации сельского поселения»:

- активизировать работу с сайтами учреждений культуры, их ведением и заполнением, т.к. наличие собственных официальных сайтов – обязательное условия качественного развития учреждения;

- обеспечить мероприятия по широкому информированию населения о деятельности организаций культуры и об оказываемых услугах в средствах массовой информации, в сети Интернет, посредством социальных сетей;

- вести работу по повышению уровня проводимых мероприятий;

- регулярно обновлять информационные стенды в учреждении культуры;

- внедрение новых форм привлечения посетителей (зрителей) в учреждение культуры;

- активизация работы в социальных сетях: «facebook», «Одноклассники», «ВКонтакте» и т.д.