



**АДМИНИСТРАЦИЯ БОБРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 26 Октября 2015 г. № 596  
г. Бобров

**Об общественном совете  
по проведению независимой оценки  
качества работы учреждений  
культуры Бобровского  
муниципального района**

В целях обеспечения согласования общественно значимых интересов граждан Бобровского муниципального района, органов местного самоуправления, а также общественных объединений, правозащитных, религиозных и иных организаций и решения наиболее важных вопросов деятельности учреждений культуры района администрация Бобровского муниципального района Воронежской области **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемое Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры Бобровского муниципального района при администрации Бобровского муниципального района Воронежской области (Приложение №1).
2. Утвердить прилагаемый состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры Бобровского муниципального района при администрации Бобровского муниципального района Воронежской области (Приложение №2).
3. Утвердить прилагаемые основные критерии оценки эффективности качества работы учреждений культуры Бобровского муниципального района (Приложение №3).

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Бобровского муниципального района Ю.А.Шашкина.

Глава администрации  
Бобровского муниципального района  
Воронежской области



А.И. Балбеков



Приложение № 1

к постановлению администрации  
Бобровского муниципального района  
Воронежской области  
от «07» сентября 2015г. № 596

## Положение

### об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры Бобровского муниципального района при администрации Бобровского муниципального района Воронежской области

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры Бобровского муниципального района при администрации Бобровского муниципального района Воронежской области (далее - Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим консультативно-совещательным органом при администрации Бобровского муниципального района Воронежской области.

1.3. Общественный совет создается в целях:

- обеспечения согласования общественно значимых интересов граждан Бобровского муниципального района, общественных объединений и организаций, иных институтов гражданского общества в сфере культуры;
- повышения качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сфере культуры, которые подведомственны отделу культуры и в отношении, которых он осуществляет координационные функции;
- повышения открытости и доступности информации о деятельности отдела культуры и организаций, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры;
- обеспечения взаимодействия отдела культуры с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций;
- создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

1.4. В своей деятельности общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Воронежской области, иными нормативными правовыми актами Воронежской области, решениями Совета народных депутатов Бобровского муниципального района Воронежской области, Постановлениями и распоряжениями администрации Бобровского муниципального района Воронежской области, а также настоящим Положением.

Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе принципов законности, уважения прав и свобод человека и гражданина.

1.5. Общественный совет при осуществлении возложенных на него функций взаимодействует с Администрацией Бобровского муниципального района, органами местного самоуправления муниципальных образований, общественными объединениями, иными юридическими и физическими лицами.

1.6. Решения общественного совета носят рекомендательный характер и учитываются администрацией при принятии решений в сфере деятельности отдела культуры и сфере оказания услуг населению в Бобровском муниципальном районе в сфере культуры. По результатам решений Общественного совета в установленном порядке отдел культуры вправе принимать правовые акты.

1.7. Члены общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

1.8. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав Общественного совета формируется из числа представителей общественных объединений, некоммерческих организаций. (их представителей).

## 2. Основные задачи Общественного совета.

Основными задачами общественного совета являются:

- осуществление независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями и организациями культуры;
- учет общественно значимых законных интересов организаций и граждан при определении приоритетов политики Воронежской области и Бобровского муниципального района в сфере культуры;
- организация и проведение общественной оценки деятельности отдела культуры;
- обеспечение информационной открытости деятельности отдела культуры
- согласование наиболее важных решений в сфере культуры;
- определение перечня организаций культуры для проведения независимой оценки качества услуг и формирования рейтингов данных учреждений;
- установление при необходимости критериев оценки качества оказания услуг организациями культуры (дополнительно к установленным Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»);
- определение порядка проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями и организациями культуры;
- представление в Администрацию Бобровского муниципального района результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

### 3. Права Общественного совета

Для решения возложенных задач Общественный совет имеет право:

- участвовать по вопросам в пределах компетенции в совещаниях, конференциях и семинарах, иных мероприятиях, проводимых отделом культуры, органами местного самоуправления района, институтами гражданского общества по согласованию с указанными органами и организациями;

- запрашивать и получать в установленном порядке необходимую информацию от органов местного самоуправления и организаций всех форм собственности, расположенных на территории Бобровского муниципального района Воронежской области;

- создавать из числа членов Общественного совета комиссии и подкомиссии для реализации полномочий Общественного совета;

- разрабатывать и представлять предложения по совершенствованию организации деятельности организаций культуры, в том числе по вопросам реализации кадровой политики в сфере культуры, создавать с привлечением специалистов экспертные и рабочие группы для подготовки и решения вопросов, рассматриваемых на заседаниях Общественного совета;

- заслушивать на своих заседаниях сообщения членов Общественного совета о положении дел на порученном направлении деятельности в Общественном совете;

- оказывать консультативную и иную помощь в проведении практических работ по разработке и внедрению проектов в сфере деятельности отдела культуры и при проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;

- участвовать в осуществлении мониторинга правоприменительной практики в сфере деятельности отдела культуры в соответствии с планом и порядком его проведения, разрабатывать предложения по совершенствованию законодательства в сфере деятельности отдела культуры;

- проводить с использованием различных форм общественное обсуждение общественно важных вопросов деятельности отдела культуры;

- осуществлять иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные Администрацией Бобровского муниципального района в пределах компетенции Общественного совета.

### 4. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Отбор кандидатов в члены общественного совета осуществляется на принципах гласности и добровольного участия в деятельности общественного совета.

4.2. Общественный совет формируется сроком на 3 года, количественный состав Общественного совета составляет не менее 7 человек.

4.3. Общественный совет формируется из числа граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территории Бобровского района Воронежской области, достигших возраста восемнадцати лет, обладающих знаниями и навыками в сфере культуры, позволяющими решать задачи, возложенные на Общественный совет.

4.4. В состав общественного совета не могут входить лица, замещающие муниципальные должности и должности муниципальной службы, а также другие лица, которые в соответствии с Федеральным законом от 04.04.2005 года № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации» не могут быть членами Общественной палаты Российской Федерации.

4.5. Состав Общественного совета утверждается Постановлением администрации Бобровского муниципального района Воронежской области.

Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан, членов общественных объединений и организаций.

Полномочия члена Общественного совета прекращаются по истечении срока полномочий Общественного совета, а также досрочно в установленных настоящим Положением случаях.

Полномочия члена Общественного совета прекращаются досрочно в случае:

- письменного заявления о выходе из состава Общественного совета;
- выезда за пределы Российской Федерации на постоянное место жительства;
- утраты гражданства Российской Федерации, приобретения гражданства иностранного государства либо получения вида на жительство или иного документа, подтверждающего право на постоянное проживание гражданина Российской Федерации на территории иностранного государства;
- вступления в законную силу обвинительного приговора суда;
- признания судом недееспособным или ограниченно дееспособным;
- признания судом безвестно отсутствующим или объявления умершим;
- смерти;
- наступления иных обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством, и препятствующих осуществлению полномочий члена Общественного совета.

Решение о досрочном прекращении полномочий члена Общественного совета принимается Администрацией Бобровского муниципального района по основаниям, предусмотренным пунктом 4.5 настоящего положения и оформляется Постановлением администрации Бобровского муниципального района.

4.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Общественного совета новый член общественного совета назначается в порядке, предусмотренном Разделом 4 настоящего Положения, в течение 30 рабочих дней со дня издания Постановления о досрочном прекращении полномочий члена Общественного совета.

## 5. Порядок работы Общественного совета

5.1. В состав Общественного совета входят председатель Общественного совета, заместитель председателя, секретарь и члены Общественного совета.

Председатель Общественного совета, его заместитель (заместители) и секретарь Общественного совета выбираются из его состава на первом заседании Общественного совета из числа его членов путем открытого голосования простым большинством голосов.

5.2. Председатель Общественного совета (лицо его замещающее):

- руководит работой Общественного совета, организует деятельность

Общественного совета, в том числе созывает очередные и внеочередные заседания Общественного совета, ведет заседания Общественного совета, распределяет обязанности между членами Общественного совета, осуществляет контроль за исполнением решений Общественного совета;

- утверждает план работы Общественного совета;
- утверждает повестку дня заседаний Общественного совета на основании представленных предложений членов Общественного совета и отдела культуры;
- подписывает протоколы и документы, связанные с деятельностью Общественного совета;
- определяет место и время заседания Общественного совета;
- вносит предложения руководителю отдела культуры по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;
- взаимодействует с руководством отдела культуры по вопросам реализации решений Общественного совета;
- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

В отсутствие председателя его обязанности исполняет заместитель председателя Общественного совета.

#### 5.3. Секретарь Общественного совета:

- готовит проекты повесток дня заседаний Общественного совета;
- готовит проекты решений Общественного совета;
- информирует членов Общественного совета о проведении заседаний;
- обеспечивает ведение протокола заседания Общественного совета, готовит выписки из протоколов;
- организует документооборот и контроль выполнения решений Общественного совета, поручений председателя Общественного совета и его заместителя;
- организует проведение заседания Общественного совета;
- готовит материалы для рассмотрения на заседании Общественного совета;
- выполняет иные поручения председателя Общественного совета в рамках полномочий Общественного совета.

#### 5.4. Члены Общественного совета:

- участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом, а также в подготовке материалов рассматриваемых Общественным советом;
- вносят предложения, замечания и поправки к проектам планов работы Общественного совета, по повестке дня и порядку ведения его заседаний;
- знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых вопросов, высказывают свое мнение по ним, представляют замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;
- участвуют в работе комиссий и рабочих групп Общественного совета;
- участвуют лично в заседаниях Общественного совета, и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам;
- обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;
- выполняют поручения Общественного совета.

5.5. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем



Приложение № 3

к постановлению администрации  
Бобровского муниципального района  
Воронежской области

от «01» октября 2015 г. № 596

## Основные критерии оценки эффективности качества работы муниципальных учреждений культуры Бобровского муниципального района

### 1 группа – доступность:

1. Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)
2. Доступность учреждения по режиму работы;
3. Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг;
4. Наличие на официальном сайте учреждения публичных отчетов от деятельности;
5. Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения;
6. Наличие при учреждении клубов и любительских объединений, мастер – классов, творческих лабораторий с учетом спроса и потребностей жителей.

### 2 группа – комфортность:

1. Наличие возможности получения актуальной информации, актуальной своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт);
2. Материально – техническое оснащение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью.
3. Безопасность здания.
4. Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания;
5. Внутренне оформление помещения, комфортный температурный режим в помещении;
6. Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе;
7. Наличие средств связи (телефон);
8. Представление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование и др.);

### 3 группа – культура обслуживания:

1. Оперативность и качество обслуживания;
2. Использование инновационных форм в работе;
3. Соблюдение профессиональной этики;
4. Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений);
5. Укомплектованность учреждений специалистами;
6. Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставляемых услуг.



Приложение № 2

к постановлению администрации  
Бобровского муниципального района  
Воронежской области

от «02» Октября 2015 г. № 596

**Состав Общественного совета по проведению независимой оценки  
качества работы учреждений культуры Бобровского муниципального района  
при администрации Бобровского муниципального района  
Воронежской области**

№ п/п	ФИО	Должность
1	Дубровина Валентина Сергеевна	Заместитель председателя Совета народных депутатов Бобровского муниципального района Воронежской области
2	Образцова Ольга Вячеславовна	Директор ГОУ СПО «Воронежское областное училище культуры» (по согласованию)
3	Русанова Татьяна Ивановна	Член Бобровского районного отделения Воронежской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов (по согласованию)
4	Маликова Ирина Васильевна	Председатель районного женсовета (по согласованию)
5	Тихонов Олег Валентинович	Председатель общественной палаты Бобровского муниципального района (по согласованию)
6	Дегтярева Галина Михайловна	Старший экономист МКУ ЦБУК БМР
7	Абрамова Светлана Сергеевна	Председатель районной профсоюзной организации работников культуры
8	Малеева Надежда Юрьевна	Директор МКУК ЦБС БМР