**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бобровского муниципального района Воронежской области

в 3 квартале 2017 года

В администрацию Бобровского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2017 года на рассмотрение поступило 62 устных и письменных обращений граждан (во 2 квартале 2017 года – 37 обращений, в 3 квартале 2016 года – 59 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2016 года) | **2 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017 года) | **3 квартал 2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 62 (+3; +4,8%) | 37 (-25; -67%) | 59 (+4; +6,0%) |
| из них:  - письменных | 35 (+2; +5,7%) | 19 (-16; -84%) | 33 (+1; +3,0%) |
| - по электронной почте | 7 (-5; -71,4%) | 5 (-2; -40%) | 12 (+9; +75%) |
| - в ходе личного приема | 27 (+1; +3,7%) | 18 (-9; -50%) | 26 (+3; +11%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Бобровского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 43,0% (15 обращений) от общего количества письменных обращений (во 2 квартале 2017 года – 26% (5 обращений) , в 3 квартале 2016 года – 6,0% (2 обращения)).

Повторных обращений 3 квартале 2017 года не было. Для сравнения: в 3 квартале 2016 года повторных обращений было 6. В 3 квартале 2017г. количество коллективных обращений составило 26% (9 обращений) от общего количества письменных обращений, что на 20% больше чем в 3 квартале 2016 года – 6,0% (2 обращения), на 10% больше чем во 2 квартале 2017 года – 16% (3 обращения).

Наибольшее количество письменных обращений среди поселений в администрацию Бобровского муниципального района Воронежской области поступило от жителей городского поселения г. Бобров - 11 обращений или 31,4% от общего количества письменных обращений, а так же Хреновского сельского поселения – 5 обращений или 14,3% от общего количества письменных обращений, и Слободского сельского поселения – 4 обращения или 11,4% от общего количества письменных обращений.

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Семено-Александровского, Ясенковского и Коршевского сельских поселений района (по 2 обращения) и Липовского, Шишовского, Шестаковского сельских поселений (по 1 обращению).

В соответствии с утвержденным главой администрации Бобровского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан руководством администрации.

Всего в 3 квартале 2017 года на личном приеме рассмотрено 27 обращений, поступивших в ходе личного приема граждан. За аналогичный период прошлого года на личном приеме у руководства администрации района рассмотрено 26 обращений.

Результаты рассмотрения обращений (письменных и на личном приеме), поступивших в администрацию Бобровского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2017 года | 3 квартал  2016 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 62 | 59 |
| - поддержано | 22 | 19 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 40 | 40 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 13 | 7 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 62 | 59 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 9 | 4 |
| - рассмотрено с участием автора | 2 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 6 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

В отчетном периоде администрацией Бобровского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.