**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2022 год**

**Бобровский муниципальный район**

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –84/532

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 59/112

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –51/111

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –42/50*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –2/24

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 40/26

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –2/11

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –9/56

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/5

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0/3

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/1

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –8/1

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0/0

1.1.9. Проверено комиссионно –2/47

1.1.10. Проверено с выездом на место –3/56

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0/55

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –3/10

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –29/0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 26/439

из них:

1.2.1. Письменных – 1/19

1.2.2. Устных –25/420

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –13/289*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»- 5/34

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 8/255

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 13/128

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –1/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/3

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0/0

1.6. Количество повторных обращений –0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

В администрации района и поселениях района результативно решаются такие вопросы как оказание материальной помощи гражданам, в том числе гражданам, прибывшим из ЛНР, ДНР, Украины, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации, ремонт фонарей уличного освещения, опиливание и уборка упавших деревьев, окашивание улиц и обочин дорог от сорной растительности, грейдирование и расчистка от снега дорог, ликвидация несанкционированных свалок, вывоз ТБО, ремонт воинских захоронений, оказывалась помощь в розыске родственников участника ВОВ, в корректировке данных о собственниках домовладений в квитанциях по оплате за услуги по вывозу ТКО и ЖКХ, в трудоустройстве граждан, в предоставлении жилья семьям переселенцев, оказана поддержка в организации туристического маршрута, предоставлялась информация о местонахождении мемориала жертвам политических репрессий, проводилась работа по устранению порыва водопроводных и канализационных сетей, реставрации водопроводного колодца, предоставлялись сведения об участии в приватизации жилья и регистрации по месту жительства, оказывалась помощь в оформлении документов на догазификацию жилья.