**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Бобровского муниципального района Воронежской области в 2020 году.**

На рассмотрение в администрацию Бобровского муниципального района Воронежской области в 2020 году поступило 32 обращения, из них 20 письменных - рассмотрено 20 вопросов и 12 на личном приеме – рассмотрено 12 вопросов.

В 2019 году 76 обращений из них 17 письменных – рассмотрено 18 вопросов и 59 на личном приеме-рассмотрен 61 вопрос.

В 2020 году по сравнению с 2019 годом общее количество обращений (письменных и поступивших на личном приеме) уменьшилось на 44 (55%), при этом увеличилось количество письменных обращений и уменьшилось количество обращений, поступивших на личном приеме.

В процентном соотношении количество письменных и устных обращений от общего количества поступивших обращений в 2020 и в 2019 году составило:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| период | Всего обращений | письменных | | На личном приеме | |
| Кол-во | % | Кол-во | % |
| 2020 | 32 | 20 | 62,5 | 12 | 37,5 |
| 2019 | 76 | 17 | 22,4 | 59 | 77,6 |

**Письменные обращения**

**Основные источники поступления письменных обращений.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | 2020 год | 2019 год |
| Всего  Из них: | 20 | 17 |
|  |  |
| Администрация Президента РФ | 1 | 1 |
| правительства Воронежской области | 6 | 2 |
| Поступило непосредственно от заявителей в администрацию района (почтой РФ, на эл. почту администрации, нарочно) | 9 | 12 |
| Федеральные органы власти | 4 | 1 |
| Воронежская областная Дума | 0 | 1 |

В 2020 году поступило 1 коллективное обращение, повторных обращений не поступало.

В 2019 году поступило 2 коллективных обращения, повторных обращений не поступало

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | 2020 год, % от общего количества письменных обращений | 2019 год, % от общего количества письменных обращений |
| повторные | 0,0 | 0,0 |
| коллективные | 5,0 | 11,7 |

**Результаты рассмотрения письменных обращений**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Результаты рассмотрения | 2020 год | | 2019 год | |
| Количество по результатам | % от общего количества | Количество  по результатам | % от общего количества |
| Поддержано | 1 | 5,0 | 1 | 5,6 |
| Меры приняты | 12 | 60,0 | 13 | 72,2 |
| Разъяснено | 4 | 20,0 | 4 | 22,2 |
| Направлено по компетенции в другой орган | 3 | 15,0 | 0 | 0,0 |
| Всего | 20 | 100 | 18 | 100 |

**Тематика вопросов в письменных обращениях, рассмотренных в администрации Бобровского муниципального района**

**в 2020 и 2019 годах.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика вопросов | 2020год | доля в общем количестве вопросов, % | 2019 год | доля в общем количестве вопросов, % |
| Государство, общество, политика | 1 | 5,0 | 0 | 0,0 |
| Социальная сфера | 10 | 50,0 | 9 | 50,0 |
| Экономика | 5 | 25,0 | 7 | 38,9 |
| Оборона, безопасность, законность | 2 | 10,0 | 0 | 0,0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 2 | 10,0 | 2 | 11,1 |
| Всего | 20 | 100 | 18 | 100 |

В целом в 2020 году, по сравнению с 2019 годом, отмечается активность граждан по тематикам «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность».

Вопросами, представляющими для заявителей повышенный интерес по тематике «Государство, общество, политика» в 2020 году, являлись:

- увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен – 1 обращение.

Вопросами, представляющими для заявителей повышенный интерес по тематике «Оборона, безопасность, законность», являлись:

- ответственность за нарушение законодательства – 1 обращение;

- разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел – 1 обращение.

Наибольшее количество обращений в 2020 году, также, как и в 2019 году поступило по вопросам, входящим в тематический раздел «Социальная сфера».

Вопросы, поступившие по тематике «Социальная сфера»:

- просьбы об оказании финансовой помощи – 8 обращений;

- государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия) – 1 обращение;

- образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 1 обращение;

По отношению к 2019 году в 2020 году уменьшилось количество обращений по тематике «Экономика»

Вопросы, поступившие по тематике «Экономика»:

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 1 обращение;

- организация условий мест для массового отдыха – 1 обращение;

- оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор – 1 обращение;

- строительство и реконструкция дорог – 2 обращения;

Незначительное снижение в 2020 году по отношению с 2019 годом наблюдается по тематике «жилищно-коммунальная сфера».

Вопросы, поступившие по тематике «жилищно-коммунальная сфера»:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения.

Больше всего письменных обращений поступило от жителей городского поселения город Бобров – 10 обращений (50%), 2 обращения от жителей п. Песковатка Юдановского сельского поселения (10%), по 1 обращению поступило от жителей Семено-Александровского сельского поселения (5%), Хреновского сельского поселения (5%), Чесменского сельского поселения (5%). По 1 обращению поступило из г. Москва, г. Калининград, республики Казахстан, в остальных обращениях указан адрес электронной почты.

**Личный прием**

На личном приеме в 2020 году главой администрации района принято 11 человек, заместителем главы администрации – 1 человек (рассмотрено 12 вопросов). В 2019 году главой администрации принят 41 человек, заместителями главы администрации района – 18 человек (рассмотрен 61 вопрос).

Уменьшение количества обращений, поступивших на личном приеме обусловлено неблагополучной эпидемиологической обстановкой и введением ограничительных мероприятий с целью соблюдения мер по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции.

**Результаты рассмотрения обращений,**

**поступивших на личном приеме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Результаты рассмотрения | 2020 год | | 2019 год | |
| Количество по результатам | % от общего количества | Количество  по результатам | % от общего количества |
| Поддержано | 1 | 8,3 | 3 | 4,9 |
| Меры приняты | 6 | 50,0 | 28 | 45,9 |
| Разъяснено | 5 | 41,7 | 29 | 47,6 |
| Не поддержано | 0 | 0,0 | 1 | 1,6 |
| Всего | 12 | 100 | 61 | 100 |

Тематика вопросов в обращениях, поступивших на личном приеме, рассмотренных в администрации Бобровского муниципального района в 2020 и 2019 годах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика вопросов | 2020год | доля в общем количестве вопросов, % | 2019 год | доля в общем количестве вопросов, % |
| Государство, общество, политика | 0 | 0,0 | 2 | 3,3 |
| Социальная сфера | 7 | 58,3 | 29 | 47,5 |
| Экономика | 1 | 8,3 | 14 | 23,0 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 00,0 | 1 | 1,6 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 4 | 33,4 | 15 | 24,6 |
| Всего | 12 | 100 | 61 | 100 |

В целом в 2020 году, по сравнению с 2019 годом, отмечается активность граждан по тематикам «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера», снижение количества обращений по тематике «Экономика» и отсутствие обращение по тематикам «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность».

Вопросами, представляющими для заявителей повышенный интерес по тематике «Социальная сфера» в 2020 году, являлись:

- просьбы об оказании финансовой помощи - 3 обращения;

- трудоустройство – 2 обращения;

- медицина – 1 обращение;

-популяризация и пропаганда физической культуры и спорта - 1 обращение.

Вопросами, представляющими для заявителей повышенный интерес по тематике «Жилищно-коммунальная сфера» в 2020 году, являлись:

- предоставление субсидий на жилье – 2 обращения;

- приватизация жилищного фонда – 1 обращение;

- купля-продажа квартир, домов (оформление домовладения) – 1 обращение.

Вопросами, представляющими для заявителей повышенный интерес по тематике «Экономика» в 2020 году, являлись:

- образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков. Возникновение прав на землю – 1 обращение.

Во 2 квартале 2020 года в управление по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области были разработаны и направлены меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности населения по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях».

**«Перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений, на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших во \_II \_ квартале 2020 г. в адрес ОМСУ Воронежской области, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности  (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации | Наименование органа местного самоуправления, выработавшего меры |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **0005.0005.0055.1128**  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях** | **- Строительство жилья, предоставляемого по договору найма жилого помещения в п. Ясенки Бобровского муниципального района Воронежской области;**  **- Строительство жилья, предоставляемого по договору найма жилого помещения в с. Верхний Икорец Бобровского муниципального района Воронежской области;**  **-** **Строительство жилья, предоставляемого по договору найма жилого помещения в с. Сухая Березовка Бобровского муниципального района Воронежской области;**  **-** **Строительство жилья, предоставляемого по договору найма жилого помещения в с. Коршево Бобровского муниципального района Воронежской области»;**  **- Строительство** **жилого микрорайона «Экодеревня» в п. Лушниковка.** | **До 01.11.2020г.**  **До 01.11.2020г.**  **До 00.00.2020г.**  **До 01.11.2020г.**  **До 31.12.2022г.** | **Администрация Бобровского муниципального района Воронежской области**  **Администрация Ясенковского сельского поселения**  **Администрация Бобровского муниципального района Воронежской области**  **Администрация Верхнеикорецкого сельского поселения**  **Администрация Бобровского муниципального района Воронежской области**  **Администрация Сухо-Березовского сельского поселения**  **Администрация Бобровского муниципального района Воронежской области**  **Администрация Коршевского сельского поселения**  **Администрация Бобровского муниципального района Воронежской области**  **Администрация городского поселения город Бобров** |